

TÁRKI ADATFELVÉTELI ÉS ADATBANK OSZTÁLYA



Betegek és hozzátartozóik
véleménye a kórházi ellátásról

SPSS állomány neve:

E49

Budapest, 2001. április

Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK	2
------------------------	----------

BEVEZETÉS	3
------------------	----------

A KUTATÁS ADATFELVÉTELÉNEK FŐBB ADATAI	4
---	----------

ÁLTALÁNOS ADATOK	4
AZ ADATFELVÉTEL ÜTEMEZÉSE	4
A „BETEG” KÉRDŐÍV FŐBB ADATAI:	4
A „LÁTOGATÓ”-KÉRDŐÍV FŐBB ADATAI	5
KÉRDEZŐKRE VONATKOZÓ LEGFONTOSABB ADATOK:	5

Bevezetés

A kutatást az Országos Egészségbiztosítási Pénztár megrendelésére végeztük.

A vizsgálat során a zárójelentéssel elbocsátott betegeknek és látogatóiknak véleményét gyűjtöttük össze a kórházi ellátásról.

A minta a következőképpen készült: a Megrendelő által rendelkezésünkre bocsátott kórházlistából véletlenszerűen kiválasztottunk negyvenegy kórházat, melyek közül 38 volt hajlandó részt venni a kutatásban. A kérdezőbiztosok a mintába került kórházak kijáratainál minden távozó betegnek és látogatónak adtak egy-egy postai úton visszaküldendő kérdőívet. A kutatás során kétféle kérdőívet használtunk, hiszen a betegektől más kérdésekre vártunk választ, mint a látogatóktól. A mintába végül összesen 1689 beteg és 1673 látogató került.

Ez a kötet az adatfelvétel dokumentumait tartalmazza. Az alapsorban megtalálhatók a system változók megoszlásai, a technikai változók (sorszám, kérdező-azonosító, a kérdezés időpontja, stb.) kivételével. A 35 értéknél többet tartalmazó változóról terjedelmi okból csak statisztikákat közlünk. A változó nevében előforduló B a „Beteg” kérdőívre, K a „Látogató” kérdőívre, a szám a kérdés számára utal. A legfontosabb demográfiai és minden kérdőívben előforduló állandó adatokat úgynevezett beszédes változónevekkel láttuk el.

A kutatás adatfelvételének főbb adatai

Általános adatok

Betegek száma:	1689
Látogatók száma:	1673
Kórházak száma:	38
Kérdezők száma (Beteg kérdőív)	126
Kérdezők száma:(Látogató kérdőív)	130
Utómunkások száma:	4

Az adatfelvétel ütemezése

Kérdőívkészítés	2001. február 1-8.
Adatfelvétel	Február-március
Adatrögzítés	Február-március
Számítógépes munkák	Március

A „Beteg” kérdőív főbb adatai:

oldalak száma	8
változók száma	120
zárt kérdések száma	77
nyitott kérdések száma	0
itemek száma	26
pozíciók száma	142

A „Látogató”-kérdőív főbb adatai

oldalak száma	4
változók száma	61
zárt kérdések száma	35
nyitott kérdések száma	0
itemek száma	8
pozíciók száma	81

Kérdezőkre vonatkozó legfontosabb adatok:

	Átlag	Minimum	Maximum
Beteg kérdőív (darabszám)	13,4	1	58
Látogató kérdőív (darabszám)	12,9	1	63